



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

## KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

### ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ FORMU

Boyutlar		Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
Eğitim öğretimin tasarımından memnuniyet	Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Haftalık ders programı dengeli biçimde planlanmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Oryantasyon için yeterli düzeyde etkinlik yapılmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini verir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Haftalık ders programı dönem başlamadan önce duyurulmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim öğretimin süreç ve uygulamalarından memnuniyet	Bölümüm tarafından staj süreçleri hakkında gerekli bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Staj yaptığım kurum mesleğim ile ilgili yeteneklerimin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Öğrenciler öğretim elemanları ile iletişim kurabilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Eğitim öğretim ile ilgili konularda idari personel (bölüm sekreteri, öğrenci işleri, vb.) gerekli desteği vermektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitenin genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Öğrenciler dönem başında aldıkları derslerin amaç ve içerikleri hakkında bilgilendirilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim öğretimin izlenmesi, değerlendirilmesi ve kalite yönetiminden memnuniyet	Sınav duyuruları zamanında yapılmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Sınavlar uygun ortam ve koşullarda (öğrenci sayısı, aydınlatma, havalandırma, vb.) yapılmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Dönem başında öğrencilere ders geçme kriterleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Sınav sonuçlarına itirazlar öğretim elemanları tarafından dikkate alınmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Öğrenciler ile ilgili duyurular zamanında paylaşılır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Sınav sonuçları zamanında ilan edilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemiz birimleri öğrenci şikâyet ve dileklerine zamanında cevap verir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)



**KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ FORMU**

	Kayıtlı olduğum enstitü / fakülte / yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim öğretimin ortam ve kaynaklarından memnuniyet	Kullandığımız derslik / laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakları eğitim öğretim için yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversite kütüphanesinin elektronik kaynakları eğitim öğretim için yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Kullandığımız derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitenin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Araştırma geliştirme faaliyetlerinden memnuniyet	Öğrenciler yurt dışı eğitim imkânları konusunda bilgilendirilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Öğrenciler lisansüstü eğitim yapma konusunda teşvik edilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Öğrenciler araştırma projeleri hazırlama konusunda teşvik edilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Sosyal ve kültürel faaliyetlerden memnuniyet	Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarımı karşılayabileceğim hizmetler (banka, kırtasiye, kantin, vb.) bulunmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizin mezun izleme sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Üniversitemiz, öğrencileri akademik başarıya teşvik etmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	